

Dordrecht, mei 2023  
Betreft: rectificatie huisregels

Geachte lezer,

Eerder heeft een ieder de vernieuwde huisregels van de Boba Groep ontvangen. Met dit bericht sturen wij u een rectificatie hierop.

In de huisregels is onder het kopje privacy onderstaande tekst te lezen:

*'Boba gebruikt veilige middelen om met je te communiceren, zoals beveiligd mailen (Zivver) en (video)bellen via MsTeams. Wil je graag op een andere manier met jouw coach communiceren, zoals chatten via WhatsApp, dan kun je hierover in gesprek gaan met jouw coach. Boba kan de veiligheid van systemen niet altijd garanderen, bij gebruik hiervan kan het zijn dat we je vragen een toestemmingsverklaring te ondertekenen voor gebruik van een bepaald communicatiemiddel.'*

De Boba Groep heeft echter besloten per 1 mei 2023 geen gebruik meer te maken van Whatsapp in het kader van goede bedrijfsvoering. U heeft hierover eerder bericht gehad. Ondanks de end-to-end encryptie die Whatsapp in berichten hanteert, is de broncode van Whatsapp niet beschikbaar waardoor geen beoordeling door derden kan worden gemaakt over de daadwerkelijke veiligheid van Whatsapp. Onder andere de AVG-Helpdesk voor Zorg, Welzijn en Sport raden daarom ook niet aan Whatsapp te gebruiken (voor meer informatie vanuit de AVG-Helpdesk, kunt u deze link raadplegen: [WhatsApp in de Zorg | AVG-Helpdesk voor Zorg en Welzijn](#)).

Om de veiligheid van persoonsgegevens optimaal te waarborgen kan in communicatie gebruik worden gemaakt van de volgende opties: beveiligd mailen (Zivver), (video)bellen via MsTeams, en CarenZorgt. Voor berichten zonder zorginhoudelijke informatie kan voor de communicatie tussen u en uw coach ook gebruik worden gemaakt van SMS. Het gaat dan om vooraankondigingen en mededelingen, zonder persoonsgegevens. Denk hierbij aan een bericht dat iemand wat later is door verkeersdrukte.

Om bovenstaande reden zal onder het kopje privacy in de huisregels voortaan onderstaande te lezen zijn: *'Boba gebruikt veilige middelen om met je te communiceren, zoals beveiligd mailen (Zivver) en (video)bellen via MsTeams. Voor berichten zonder zorginhoudelijke informatie kan ook gebruik worden gemaakt van SMS.'*

Een vernieuwde versie van de huisregels met de aangepaste tekst rondom privacy zal uiterlijk 10 mei 2023 beschikbaar zijn op onze website ([www.boba.nl](http://www.boba.nl)).

Wij hopen u hiermee voldoende geïnformeerd te hebben. Bij vragen kunt u terecht bij uw coach of diens teamleider.

Met vriendelijke groet,

Boba Groep