



FAMILIE  
VERTROUWENS  
PERSONEN

# familie vertrouwens persoon

## voor naasten in de ggz

Bent u naaste van een cliënt van **Boba Maastricht**?  
Zijn er problemen rondom de behandeling van uw dierbare?  
Heeft u vragen over uw rechten als naaste?

**De familievertrouwenspersoon is er voor u.**

### Contact

**Truus Bijker**

📞 06 - 11 15 11 32

✉ [t.bijker@familievertrouwenspersonen.nl](mailto:t.bijker@familievertrouwenspersonen.nl)



*scan mij*

# De familievertrouwenspersoon

## Bent u naaste van een cliënt van Boba Maastricht?

**Het kan zwaar zijn om een kind, partner, vriend of ouder te hebben met psychische problemen.**

**Een psychische aandoening raakt niet alleen de cliënt zelf, maar ook de mensen in de omgeving.**

**Soms loop je als naaste vast.**

**Neem dan contact op met de familievertrouwenspersoon Truus Bijker. Zij is er speciaal voor naasten en kan u op weg helpen.**

## Wanneer ondersteuning vragen?

U kunt bijvoorbeeld vragen hebben over de zorg voor uw partner, kind, ouder, broer, zus of vriend. Of u weet niet waar u moet zijn, heeft een klacht of problemen in het contact met de hulpverlener of behandelaar. Misschien krijgt u de juiste persoon maar niet te pakken.

## Wat kunnen wij voor u doen?

De familievertrouwenspersoon geeft u informatie, denkt met u mee, geeft advies, kan bemiddelen tussen u en de hulpverlening en als dat nodig is helpen bij een klachtenprocedure. Concreet betekent dit dat een familievertrouwenspersoon:

- » samen met u de knelpunten in de zorg en mogelijke oplossingen daarvoor op een rijtje zet
- » informatie geeft over hoe de zorg werkt en wat de formele en informele rol van naasten daarbij is
- » advies geeft over hoe u als familie of vriend kunt bijdragen aan het herstel van de cliënt
- » ondersteunt in het contact met de hulpverleners en behandelaars

- » bemiddelt als u een conflict heeft met de behandelaar of instelling
- » bijstaat bij het indienen van een klacht

## Geen verwijzing en gratis

Als naaste kunt u rechtstreeks een beroep doen op de familievertrouwenspersoon. Ook heeft u geen toestemming nodig van de patiënt, behandelaar of betreffende afdeling. Onze dienstverlening kost u niets.

## Onafhankelijk

Familievertrouwenspersonen doen er alles aan om u als naaste zo goed mogelijk verder te helpen. Zij zijn in dienst van de Landelijke Stichting Familievertrouwenspersonen. Dit houdt in dat zij onafhankelijk zijn van de ggz instelling, van de geneesheer-directeur en het behandelteam.

## Vertrouwelijk

De familievertrouwenspersoon werkt vertrouwelijk. Wij noteren alleen de gegevens die nodig zijn om uw hulpvraag te behandelen. Niemand mag deze gegevens inzien behalve de familievertrouwenspersoon en uzelf.

## Contact

**Truus Bijker**

06 - 11 15 11 32

[t.bijker@familievertrouwenspersonen.nl](mailto:t.bijker@familievertrouwenspersonen.nl)