



Sep '22 –
Aug '23

Jaarverslag ondernemingsraad

Voorwoord van de voorzitter

Geachte lezers, beste collega's,

Met trots presenteren wij jullie het jaarverslag van de ondernemingsraad Van Boba Groep voor het zittingsjaar september '22 – augustus '23. Dit verslag is een reflectie van onze inzet en toewijding aan het vertegenwoordigen van de belangen van zowel alle medewerkers binnen onze organisatie als de overkoepelende organisatiebelangen.

In een jaar dat gekenmerkt werd door uitdagingen en onzekerheden, heeft de ondernemingsraad zich ingezet om een stem te zijn voor alle werknemers en de organisatie geholpen een verdere professionaliseringslag te maken. We hebben geluisterd naar zorgen, ideeën en feedback van de werkvloer en we hebben ons uiterste best gedaan om deze te vertalen naar concrete acties, adviezen en (beleids)voorstellen.

Het afgelopen jaar stond met name in het teken van samenwerking en dialoog. We hebben nauw samengewerkt met het bestuur en andere belanghebbenden om de processen op verschillende lagen te verbeteren en de belangen van onze collega's en de organisatie te borgen. Deze gezamenlijke inspanningen hebben geleid tot positieve veranderingen binnen onze organisatie.

In dit jaarverslag vind je informatie over de belangrijkste thema's en kwesties die we hebben behandeld, evenals ontwikkelingen op verschillende gebieden. De leden van de ondernemingsraad hopen dat dit verslag niet alleen een overzicht biedt van wat we hebben bereikt, maar ook inzicht geeft in onze toekomstplannen en doelstellingen.

De ondernemingsraad is er om alle medewerkers te vertegenwoordigen en te ondersteunen en we staan altijd open voor feedback en suggesties. Samen kunnen we blijven bouwen aan een duurzaam gezonde en toekomstbestendige organisatie waarin iedereen zich gehoord en gewaardeerd voelt. Als je vragen hebt over een van de onderwerpen of suggesties over het jaarverslag of het werk van de ondernemingsraad, dan kun je natuurlijk altijd contact opnemen via ondernemingsraad@boba.nl.

De leden van de ondernemingsraad willen graag hun dank uitspreken aan alle medewerkers, het management, het bestuur, de Raad van Commissarissen, de centrale cliëntenraad en alle overige betrokkenen die hebben bijgedragen aan de stappen die gemaakt zijn het afgelopen jaar. Samen streven we naar een gezonde en productieve werkomgeving waarin we vooruit kunnen blijven groeien.

Samen sterk, samen vooruit!

Namens de gehele ondernemingsraad,
Desiree van Wieringen – voorzitter

Inhoudsopgave

Voorwoord van de voorzitter	1
De ondernemingsraad.....	3
Missie en Visie.....	3
Missie	3
Visie	3
Samenstelling	3
Wisselingen bezetting ondernemingsraad	4
Ontwikkelingen ondernemingsraad.....	4
Werkgroepen	5
Scholing ondernemingsraad.....	6
Inzetten adviseur.....	7
Samenwerkingen.....	8
Raad van Bestuur	8
Raad van Commissarissen.....	8
Centrale Cliëntenraad	9
Overzicht van de onderwerpen van afgelopen jaar	10
Vooruitblik met plannen voor komend jaar.....	11

De ondernemingsraad

De ondernemingsraad is een van de medezeggenschapsraden binnen de Boba Groep. De ondernemingsraad bestaat uit medewerkers van de organisatie. Samen met het bestuur, het managementteam en overige medezeggenschapsraden bepaalt de ondernemingsraad de koers van de organisatie.

Ieder van hen start vanuit een ander uitgangspunt, maar met een gezamenlijk doel: een gezonde en duurzame Boba Groep. Om zijn uitgangspunt te concretiseren heeft de ondernemingsraad een eigen missie en visie opgesteld. Deze missie en visie zijn het hart van waaruit de ondernemingsraad handelt.

Missie en Visie

Missie

De ondernemingsraad is een betrokken partner die op een professionele wijze de belangen behartigt van zowel de medewerkers als de organisatie. De ondernemingsraad draagt mede zorg voor een gezonde en duurzame Boba Groep met als uiteindelijke doel haar cliënten de best mogelijke zorg te bieden.

Visie

Voor een gezonde Boba Groep acht de ondernemingsraad het van belang dat de organisatie financieel gezond is, kwalitatief goede zorg verleent aan cliënten, een toekomstbestendige marktpositie heeft en gezonde medewerkers in dienst heeft. De ondernemingsraad stelt zich proactief, daadkrachtig, zichtbaar, integer en oplossingsgericht op. Dit doet hij door korte lijnen te houden met medewerkers en Raad van Bestuur en tevens de samenwerking op te zoeken met de Raad van Commissarissen en de (Centrale) Cliëntenraad.

De ondernemingsraad treedt in deze contacten signalerend op en doet actief onderzoek ten aanzien van vraagstukken vanuit de organisatie. De ondernemingsraad heeft een adviserende rol richting Raad van Bestuur en denkt kritisch mee als sparringpartner bij de implementatie van verschillende plannen en besluiten.

Samenstelling

De ondernemingsraad bestaat uit negen medewerkers verdeeld over de gehele organisatie. Om een zo goed mogelijke afspiegeling van de Boba Groep te waarborgen, is er gekozen om de negen zetels onder te verdelen over de verschillende afdelingen. Rekening houdend met de grootte van de verschillende afdelingen is de volgende zetelverdeling tot stand gekomen: één zetel voor Boba GGZ, één zetel voor bedrijfsbureau, zeven zetels voor het primair proces (coaching).

De samenstelling aan het einde van het zittingsjaar september 2022 – augustus 2023 ziet er als volgt uit:

1. Desiree van Wieringen – voorzitter
Reguliere functie: Teamleider regio Haaglanden-West Holland
2. Stephanie van der Hoeven – secretaris
Reguliere functie: Planner regio Haaglanden-West Holland
3. Wouter van der Ven - lid
Reguliere functie: Coach regio Zuid Holland-Zuid
4. Nienke Vermeulen - lid
Reguliere functie: Coach regio Zuid Holland-Zuid
5. Larissa Schoenmakers- van Herpe – lid (GGZ-zetel)
Reguliere functie: Orthopedagoog GGZ
6. Marinka Wieringa – Born – lid
Reguliere functie: Coach regio Rijnmond - Midden Holland
7. Barbara Groeneveld – lid
Reguliere functie: Coach regio Rijnmond – Midden Holland
8. Emma de Gelder – lid
Reguliere functie: Coach regio Rijnmond – Midden Holland
9. [openstaand] – (kantoor-zetel)

Wisselingen bezetting ondernemingsraad

Het afgelopen zittingsjaar hebben er aantal wisselingen in de bezetting van de ondernemingsraad plaatsgevonden. De ondernemingsraad heeft afgelopen zittingsjaar afscheid moeten nemen van onderstaande leden.

- Melanie de Jong – lid (Kantoorzetel)
Reguliere functie: Zorgadministratie
- Wijnand Dijkshoorn – lid
Reguliere functie: Coach regio Haaglanden – West Holland
- Sacha Kanon – lid
Reguliere functie: Coach regio Haaglanden – West Holland

Ook via deze weg wil de ondernemingsraad deze leden bedanken voor hun inzet en betrokkenheid in de ondernemingsraad.

Ontwikkelingen ondernemingsraad

Als leden van de ondernemingsraad kijken we graag terug op het afgelopen zittingsjaar. Het was een jaar van uitdagingen, groei en samenwerking binnen onze organisatie. In dit hoofdstuk willen we enkele belangrijke hoogtepunten en prestaties van de ondernemingsraad in het afgelopen zittingsjaar met u delen.

Werkgroepen

De ondernemingsraad in huidige vorm (met 9 zetels en een organisatie die doorgroeit naar volwassenheid) is nieuw. Een belangrijk thema in de gehele organisatie is slim en efficiënt werken. Dit geldt ook voor de ondernemingsraad: het behandelen van ieder onderwerp met negen mensen is niet altijd even wenselijk en effectief. Er is dan namelijk een grotere kans dat er dubbel werk wordt gedaan, processen stroperig raken en de verhouding tussen tijdsinvestering en resultaat uit balans raken. Daarnaast is het ook onhaalbaar om van elk onderwerp evenveel te weten. Om die reden heeft de ondernemingsraad drie werkgroepen opgericht:

- HRM/Arbo
- Financiën
- PR en communicatie

Deze thema's zijn in onderling overleg gekozen en gebaseerd op de drie meest overkoepelende thema's binnen Boba Groep. Ieder lid van de ondernemingsraad is onderdeel van minimaal één werkgroep. De werkgroepleden focussen zich op het vergroten van deskundigheid van desbetreffend thema.

Het goed functioneren van deze werkgroepen hangt af van een goede organisatie, duidelijke doelen en regelmatige communicatie met de rest van de ondernemingsraad. Het is belangrijk dat de werkgroepen informatie en aanbevelingen presenteren aan de ondernemingsraad en dat er een gestroomlijnde manier is om beslissingen te nemen op basis van hun bevindingen. Over het algemeen kunnen deze werkgroepen de efficiëntie en effectiviteit van de ondernemingsraad aanzienlijk verbeteren doordat zij gespecialiseerd zijn in bepaalde thema's.

Dit zittingsjaar is de ondernemingsraad begonnen met het opzetten en inrichten van bovengenoemde werkgroepen. Het daadwerkelijk werken met de werkgroepen is gestart in april 2023 en bevindt zich dus nog in een beginfase. Minimaal eens per half jaar wordt er geëvalueerd, zodat deze constructie en de werking van de werkgroepen verder ontwikkeld en verbeterd kan worden. Hieronder vind je een toelichting per werkgroep.

Werkgroep HRM/Arbo

Het doel van de werkgroep HRM/Arbo is het bevorderen van het gehele arbeidsomstandighedenbeleid van de organisatie. Uitgangspunten hierbij zijn het arbeidsrecht, de Arbowet, de CAO en het personeelshandboek. De werkgroep ziet het als haar taak om het HR beleid van de organisatie kritisch te bekijken en waar nodig misstanden, knelpunten, of juist kansen te signaleren en bespreekbaar te maken met de HRM manager en het bestuur. Omdat er overlap bestaat tussen de thema's HRM en Arbo zijn deze samengenomen in deze werkgroep.

Werkgroep financiën

Het doel van de werkgroep Financiën is het leveren van een bijdrage aan het creëren van een financieel gezonde Boba Groep. Dit doet de werkgroep financiën door inzicht te verkrijgen in de financiële kant van de organisatie. Onderwerpen die hierbij aan bod komen zijn kwartaalcijfers, begrotingen, budgetten, jaarrekeningen en andere onderdelen van het financieel beleid. De werkgroep financiën draagt bij aan een financieel gezonde organisatie door op de hoogte te zijn van financiële ontwikkelingen en het beleid wat daarop wordt opgesteld. De werkgroep kan fungeren als financieel klankbord voor het bestuur door onder andere kritische vragen te stellen.

Werkgroep PR en communicatie

Een specifieke werkgroep voor PR en Communicatie kan helpen bij het ontwikkelen van effectieve communicatiestrategieën en het bevorderen van de transparantie binnen de organisatie. Hierdoor kan de ondernemingsraad zijn boodschappen beter afstemmen. Een goed functionerende werkgroep PR en Communicatie kan ervoor zorgen dat de boodschappen van de ondernemingsraad helder en consistent worden gecommuniceerd naar medewerkers, de Raad van Bestuur en andere betrokkenen. Dit versterkt de effectiviteit van de ondernemingsraad bij het bereiken van zijn doelen en het vergroten van de betrokkenheid van medewerkers.

Scholing ondernemingsraad

De ondernemingsraad heeft in zijn begroting opleidingskosten opgenomen. De scholing van ondernemingsraadleden is van essentieel belang om de belangen van de medewerkers en de organisatie deskundig te kunnen behartigen en een sterke sparringpartner te zijn voor Raad van Bestuur. Ieder jaar bekijkt de ondernemingsraad waar zij zich als groep in willen scholen en waar ieder lid zich als individu in wil scholen.

Dit zittingsjaar heeft dit ondernemingsraad de volgende scholing ingezet:

- Nieuwe leden hebben Basiscursus voor ondernemingsraden gevolgd;
- Twee leden hebben de cursus Financiële stukken lezen en begrijpen OR gevolgd via ORnet Academy namens de werkgroep Financiën;
- Een lid heeft een training arbeidsrecht gevolgd via SBI formaat namens de werkgroep HRM/Arbo;
- Er zijn geen cursussen gevolgd voor de werkgroep PR en communicatie. Dit heeft te maken met de wisselingen en cursussen die werden verplaatst.

De ondernemingsraad ervaart dat het volgen van deze cursussen hebben bijgedragen aan het neerzetten van een stevige basis voor de nieuwe leden en voor de start van het werken met verschillende specialisaties (werkgroepen).

Inzetten adviseur

Het afgelopen zittingsjaar heeft de ondernemingsraad samengewerkt met een externe adviseur. Deze adviseur is ingeschakeld voor 'coaching on the job' en het meedenken en adviseren in complexe ondernemingsraadmaterie.

Dit heeft tot resultaat gehad dat de ondernemingsraad:

- meer inzicht in de Wet op de Ondernemingsraden heeft gekregen, met name met betrekking tot minder vaak voorkomende rechten en plichten;
- een sterkere relatie heeft opgebouwd met Raad van Bestuur en Raad van Commissarissen;
- inspiratie gekregen heeft welke stappen de ondernemingsraad kan nemen om zichzelf en de organisatie verder te professionaliseren.

De ondernemingsraad heeft het werken met een externe adviseur als positief en leerzaam ervaren. De ondernemingsraad staat er voor open om hier in de toekomst nogmaals gebruik van te maken indien nodig. De ondernemingsraad zal daarbij altijd deskundig en kritisch afwegen over het raadplegen van een externe adviseur passend is.

Binnen Boba Groep is het op deze manier werken met een externe adviseur nog nieuw. De kosten voor het inwinnen van extern advies was daarom niet eerder goed meegenomen in de begroting van de ondernemingsraad. Hierover zal worden geëvalueerd en de uitkomst van deze evaluatie zal worden verwerkt in de ondernemingsraadbegroting voor 2024.

Samenwerkingen

Vorig jaar heeft de ondernemingsraad zich gefocust op de interne structuur en het samenwerken als een hecht ondernemingsraadteam. Een goede start, maar zoals we in het vorige jaarverslag al benoemden nog niet voldoende. De ondernemingsraad heeft, nu zijn interne structuur en samenwerking verder is geprofessionaliseerd, dit jaar een eerste aanzet gemaakt tot een vernieuwde, modernere samenwerking met de andere toezichthouders en de Raad van Bestuur.

De samenwerking tussen de ondernemingsraad, de Raad van Bestuur, de Raad van Commissarissen en de Cliëntenraad is in onze visie namelijk van groot belang voor een goed functionerende organisatie. Hieronder zullen de verschillende samenwerking van de ondernemingsraad met deze verschillende organen nader toelichten.

Raad van Bestuur

De ondernemingsraad heeft een wettelijke rol als vertegenwoordiger van het personeel en fungeert als gesprekspartner van de Raad van Bestuur. De ondernemingsraad heeft het recht om adviezen uit te brengen en instemming te geven op bepaalde beslissingen, afhankelijk van de wettelijke bevoegdheden. Regelmatige overlegmomenten tussen de ondernemingsraad en de Raad van Bestuur zijn daarom essentieel. Dit gebeurt iedere zes weken middels overlegvergaderingen waarbij de gehele of een aantal leden van de ondernemingsraad en gehele Raad van Bestuur aanwezig zijn, plus eventuele genodigde gasten voor specifieke agendapunten. De notulen van de overlegvergaderingen zijn na vaststelling voor de gehele organisatie terug te lezen op SharePoint.

De agendapunten voor de overlegvergaderingen worden drie weken van tevoren tijdens een koffiemoment vastgesteld door Raad van Bestuur en het dagelijks bestuur van de ondernemingsraad. Deze koffiemomenten worden tevens gebruikt om informeel updates te geven aan elkaar over (aanstaande) ontwikkelingen.

Naast deze standaardmomenten zijn er ook samenwerkingsafspraken om incidenteel in kleinere groepen contact te hebben om elkaar te informeren, te betrekken of te sparren.

Raad van Commissarissen

De Raad van Commissarissen houdt toezicht op het beleid van de Raad van Bestuur en kan daarmee indirect invloed uitoefenen op het personeelsbeleid. De ondernemingsraad heeft formele vergaderingen met de Raad van Commissarissen, maar kan wel informeel contact hebben. Het is belangrijk dat de ondernemingsraad en de Raad van Commissarissen op de hoogte zijn van elkaars activiteiten en bevindingen, zodat de belangen van zowel de werknemers als de organisatie als geheel behartigd kunnen worden.

De huidige Raad van Commissarissen is gestart per 1 januari 2023 en bestaat uit drie leden met elk een eigen aandachtsgebied en specialisatie. De Raad van Commissarissen en de ondernemingsraad hebben met elkaar

kennisgemaakt. Er zijn afspraken gemaakt om elkaar structureel mee te nemen in de ontwikkelingen binnen de raden zelf als de ontwikkelingen in de organisatie. De eerste stap in de samenwerking is gezet!

Centrale Cliëntenraad

De cliëntenraad vertegenwoordigt de belangen van de cliënten of patiënten van de organisatie. Hoewel de focus anders is dan die van de ondernemingsraad zijn er veel raakvlakken.

De centrale cliëntenraad heeft in 2023 binnen Boba Groep een nieuwe vorm en organisatie gekregen. De samenwerking tussen de ondernemingsraad en de centrale cliëntenraad zit hierdoor in een beginfase. Er is afgelopen jaar een kennismaking geweest tussen leden uit de beide raden. In de kennismaking kwam naar voren dat beide raden een meerwaarde zien in een constructieve samenwerking tussen de ondernemingsraad en de centrale cliëntenraad: een bredere kijk op beslissingen en een gedetailleerder, passender advies richting Raad van Bestuur die bijdraagt aan een duurzaam gezonde organisatie voor medewerkers én cliënten. In deze kennismaking zijn daarom eerste samenwerkingsafspraken gemaakt: de raden gaan starten met eens per kwartaal bijeenkomen met een van te voren opgestelde agenda.

Overzicht van de onderwerpen van afgelopen jaar

Onderwerp	Periode
Adviesaanvragen	
Aanstellen tweede bestuurder	Mei '23
Opsplitsing team Den Haag 3-1	Juli '23
Instemmingsaanvragen	
Format ontwikkelgesprek	Maart '23
Gedragcode	April '23
Inzet loopbaanbudget, cao sociaal werk	Juni '23
Medewerkerstevredenheidsonderzoek (MTO)	Juli '23
Overige onderwerpen	
Opstellen P&C cyclus Bestuur en ondernemingsraad	Q4 '23
Aanbesteding Wlz	Q4 '22
CAO Sociaal Werk	Juli '23
Grip op primair proces	December '22 - heden
Vertrouwenspersoon	April '23
Adviseur	April '23 - heden

Vooruitblik met plannen voor komend jaar

Het schrijven van dit jaarverslag is voor de ondernemingsraad gelijktijdig een jaarevaluatie geweest. Het terugblikken op het afgelopen jaar en alle ontwikkelingen daarin geven ook directe aanknopingspunten voor het komende jaar. Hieronder somt de ondernemingsraad een aantal aandachts- en actiepunten op, zowel voor inhoudelijke thema's als interne ontwikkelingen binnen de ondernemingsraad.

- Personeelstekort;
 - Hoe gaat de organisatie om met het personeelstekort? Is dit beleid op de lange termijn houdbaar? Welk effect heeft de arbeidsmarkt en de hoeveelheid aanmeldingen op de organisatie en de medewerkers?
- Opstart en implementatie van nieuwe zorgproducten;
 - Wlz-coaching
 - UWV-jobcoaching
- Financiële situatie;
 - Welke financiële ontwikkelingen/trends zijn in de financiële cijfers te ontdekken? Wat kunnen we binnen Boba inzetten aan de hand van dergelijke trends?
- Verder vergroten van de zichtbaarheid en benaderbaarheid van de ondernemingsraad;
 - Bij voorkeur bezetting vanuit alle regio's en afdelingen.
 - Regelmatig contact met verschillende teams.
 - Regelmatig contact met verschillende afdelingen.
- Professionalisering ondernemingsraad;
 - Vergroten van specifieke kennis binnen de verschillende werkgroepen.
 - Werkgroepen verder inrichten en efficiëntieslag binnen de ondernemingsraad maken.
 - Formats en routes ontwikkelen ter versterking van een eenduidige handelswijze.
 - Strategiedag om invulling te geven aan de missie en visie van de ondernemingsraad voor komend jaar.
- Samenwerking Raad van Bestuur, Raad van Commissarissen en (centrale) cliëntenraad.

Bedankt dat je de tijd hebt genomen om dit jaarverslag te lezen. De ondernemingsraad hoopt jullie een kijkje achter de schermen te hebben gegeven omtrent het werk van de ondernemingsraad.

Mocht je na het lezen van dit jaarverslag nog suggesties, vragen of opmerkingen hebben, dan kun je de ondernemingsraad benaderen via ondernemingsraad@boba.nl.