

Jaarverslag Boba Centrale Cliëntenraad

2023

Inleiding

Voor je ligt het jaarverslag van de Centrale Cliëntenraad (CCR) van de Boba Groep over zittingsjaar 2023. Zoals ieder jaar brengt de CCR verslag uit van haar activiteiten van het afgelopen jaar en een vooruitblik op het komende jaar.

Missie/Visie

De CCR behartigt de belangen van alle cliënten die in zorg zijn bij Boba. Wij doen dit vanuit de daarvoor vastgestelde wettelijke kaders; altijd met een kritische blik en een grote dosis nieuwsgierigheid.

De hele missie/visie van de CCR is terug te lezen in het missie/visie document wat op de website van Boba te vinden is.

Samenstelling

Op dit moment telt de CCR 4 leden:

- Bernd Timmerman (voorzitter)
- Lies Oosterbaan (secretaris) - Bodil Severien (algemeen CCR lid)
- Sigrid Klop (algemeen CCR lid).

Hiermee zijn wij nog niet voltallig en hopen wij dit jaar ons vijfde lid te mogen begroeten.

Terugblik op 2023

Het is voor de CCR een bewogen jaar geweest met veel veranderingen. In januari 2023 telde de CCR 4 leden. Door omstandigheden zijn 3 leden vertrokken en telde de CCR, gedurende een aantal maanden, maar 1 lid: Bernd Timmerman. Hier kwam in juli verandering in toen Lies Oosterbaan zich aansloot als secretaris. Niet veel later voegde Bodil Severien zich ook bij de CCR. Per 1 januari 2024 is Sigrid Klop ook toegetreden tot de CCR waardoor wij nu 4 leden tellen.

Helaas moesten wij dit jaar ook afscheid nemen van onze ondersteuners. Dit vanwege wettelijke en persoonlijke omstandigheden. Momenteel zijn wij nog aan het onderzoeken hoe wij deze rol ingevuld willen zien en door wie. Gelukkig blijft Boba onze werkzaamheden faciliteren en ondersteunen waardoor wij onze taken kunnen blijven uitvoeren.

De professionaliseringsslag die Boba aan het maken is heeft ook zijn weerslag gehad op de CCR. Zo hebben wij een aantal adviesaanvragen behandeld en meegedacht over lopende zaken binnen Boba.

Adviesaanvragen:

- Profielschets tweede bestuurder
Boba heeft een groeispruit doorgemaakt waardoor het zeer wenselijk werd om een tweede bestuurder aan te nemen. Hiervoor is door de Raad van Bestuur (RvB) een profielschets opgesteld. De CCR heeft een negatief advies uitgebracht over deze profielschets. De RvB

heeft hierop de profielschets aangepast en verdere uitleg hieromtrent gegeven aan de CCR - Meerjarenbeleidsplan 2023-2025

Met het Meerjarenbeleidsplan (MJBP) wil de RvB richting geven aan de ontwikkeling van Boba in de komende jaren.

Helaas heeft de CCR ook voor deze adviesaanvraag een negatief advies moeten uitbrengen. Dit had niet zozeer te maken met de voorgenomen plannen als met de tijd waarin alles geregeld zou moeten zijn. Ons advies is tot op zekere hoogte meegenomen in het huidige plan, onze verdere adviezen zullen worden meegenomen bij het opstellen van het volgende MJBP.

- Naastenbeleid

De afdeling Kwaliteit & Beleid heeft advies gevraagd aan de CR inzake het opstellen van een naastenbeleid. Binnen Boba werden netwerk en naasten al veelvuldig betrokken vanuit coaching in behandeling. Echter niet in georganiseerde vorm om aan de GGZ-standaarden en contractuele eisen te voldoen.

De CR heeft een aantal adviezen gedaan met betrekking tot onder andere de formulering van bepaalde gedeelten en juiste omschrijvingen ed zodat alle informatie wettelijk gezien klopt en duidelijkheid verschaft aan de cliënt.

- Gelijktrekken PGB tarief

Het bestuur heeft mondeling advies gevraagd aan de CR rondom het hanteren van 1 tarief voor het leveren van PGB zorg.

De CR had geen bezwaar of advies omtrent deze adviesaanvraag mits het tarief marktconform zou zijn

- Forensische Zorg

Boba wil haar zorgaanbod vergroten en heeft een gunningsverzoek ingediend bij het Ministerie van Justitie en Veiligheid zodat Boba ook zorg kan leveren aan forensische cliënten. (Dit verzoek is goedgekeurd) Deze zorg is alleen gericht op het autisme of autisme gerelateerde problematiek in de vorm van ambulante begeleiding. De CCR heeft haar zorgen uitgesproken over de veiligheid van zowel cliënten als werknemers van Boba, het feit dat er op zeer korte termijn besloten diende te worden en de algehele gang van zaken rond deze adviesaanvraag. Onze zorgen en commentaar zijn meegenomen door de RvB en er is beterschap beloofd,

Lopende zaken

- Uniforme werkwijze groepsactiviteiten binnen Boba

Deze adviesaanvraag is bij de CCR gekomen via de RCR Haaglanden. Er zijn binnen de verschillende locaties van Boba een aantal groepsactiviteiten opgezet. Later bleek dat er nogal wat haken en ogen aan deze activiteiten kleefden (sommige op wettelijk gebied) waardoor deze activiteiten geen doorgang meer konden vinden.

Een uniformering van de werkwijze rond groepsactiviteiten is daarom nodig.

Op dit moment is de CCR nog in gesprek met de RvB om dit te realiseren.

Vooruitkijkend naar 2024

Ook dit jaar zal er genoeg te doen zijn voor de CCR.

De uniforme werkwijze voor groepsactiviteiten (en een breder aanbod aan activiteiten) is één van onze prioriteiten van het eerste kwartaal 2024. Net als een beter contact met onze achterban zodat wij beter in kaart kunnen brengen wat er leeft onder de cliënten van Boba en hun naasten.

Met de afdeling Kwaliteit en Beleid zijn wij bezig met een vernieuwd klachtenregelement en een herziening van het clienttevredenheidsonderzoek.

En omdat de CCR een nieuwsgierig medezeggenschapsorgaan is hebben we ook dit jaar niet alleen overleggen met de RvB maar ook met het Management Team, de Ondernemingsraad en de Raad van Commissarissen zodat overal binnen Boba de stem van de client gehoord wordt.