Kwaliteitsverslag Wlz 2024
Proceseigenaar: Clustermanager Wlz
Datum vastgesteld: 13-05-2025

Versie: 1.0
Status: definitief

Kwaliteitsverslag 2024

Boba Zorg bv – Wlz

Inhoudsopgave

1. Inleiding ... 3
1.1 Cliëntoverzicht ... 3
1.2 Kwaliteit Wlz-zorg bij Boba ... 4
2. Kwaliteitsthema's ... 4
2.1 Herstelondersteunende zorg ... 4
2.2 Leren en ontwikkelen ... 5
2.3 Innovaties ... 5
3. Kwaliteitspijlers ... 6
3.1 Pijler 1: Cliënten ... 6
Algemeen beeld ... 6
Behaalde resultaten (terugblik) ... 6
Ontwikkelpunten (vooruitblik) ... 6
3.2 Pijler 2: Naasten ... 7
Algemeen beeld ... 7
Behaalde resultaten (terugblik) ... 7
Ontwikkelpunten (vooruitblik) ... 7
3.3 Pijler 3: Professional ... 7
Algemeen beeld ... 7
Behaalde resultaten (terugblik) ... 8
Ontwikkelpunten (vooruitblik) ... 8
3.4 Pijler 4: Samenleving ... 8
Algemeen beeld ... 8
Behaalde resultaten (terugblik) ... 9
Ontwikkelpunten (vooruitblik) ... 9
3.5 Pijler 5: Samenwerken ... 10
Algemeen beeld ... 10
Behaalde resultaten (terugblik) ... 10
Ontwikkelpunten (vooruitblik) ... 10

1. Inleiding

Al 20 jaar biedt Boba Zorg bv (hierna: Boba) begeleiding en behandeling aan mensen met een diagnose op het autistisch spectrum of anderszins kunnen profiteren van een autismevriendelijke zorgaanpak. Boba inspireert, motiveert en activeert mens en maatschappij om de kwaliteit van leven te verhogen. Boba heeft 3 kernwaarden die terugkomen in alles wat Boba doet, en in al haar medewerkers. De kernwaarden waar Boba zich in herkend zijn:

LEF	FLEXIBEL	NIEUWSGIERIG
Durven doen Vertrouwen op eigen kracht Waken over grenzen Zelfreflectie	Mee kunnen bewegen met wat zich op dat moment aandient Open staan voor ideeën en kansen benutten Creatief denken en handelen	Het verhaal willen begrijpen Op zoek gaan naar de oorzaken achter het gedrag Onbevangen

Vanuit de ambitie zoveel mogelijk cliënten passende zorg te kunnen leveren en een steentje bij te kunnen dragen aan het ontschotten van de zorg, werkt Boba vanuit verschillende zorgsectoren- en domeinen. Zo biedt Boba GGZ-behandeling en ambulante begeleiding in het kader van de Wet langdurige zorg, Wet maatschappelijke ondersteuning, Jeugdwet, Wet forensische Zorg en UWV. Wlz-zorgtrajecten binnen Boba bestaan momenteel uit ambulante begeleiding. Boba heeft echter ook de ambitie uitgesproken het Wlz-aanbod uit te breiden met woonvormen, wat dan ook als doel staat opgenomen in het interne meerjarenplan van de organisatie.

Boba spant zich bij al haar activiteiten in om de zorg en organisatie zo kwalitatief mogelijk in te richten. Het voorliggend kwaliteitsverslag wordt dan ook gezien als een mogelijkheid om aan te tonen hoe wij aan kwaliteit werken en blijven leren en verbeteren. Het verslag richt zich op de zorg die is geboden in het kader van de Wet langdurige zorg, zoals gecontracteerd door Zorgkantoren Zilveren Kruis en DSW.

1.1 Cliëntoverzicht

Boba is sinds mei 2023 gecontracteerd door Zorgkantoren Zilveren Kruis en DSW om zorg te mogen bieden aan cliënten met een Wlz-indicatie. In 2024 zijn 8 cliënten door Boba begeleid in hun thuissituatie, waarbij de ambitie is het cliëntaantal verder te laten groeien in 2025. Boba richt zich op communicatie over ons aanbod via verschillende kanalen, om de zichtbaarheid van het Wlz-aanbod te vergroten. Zo zal het aanbod van Boba ook grotere zichtbaarheid krijgen op onze website. Boba ambieert nauwere samenwerkingen met intramurale partijen, waarbij ons uitgangspunt is om de beweging van intramuraal naar extramuraal te stimuleren.

Hieronder volgt een schematisch overzicht van het aantal cliënten dat Boba heeft bediend en vanuit welke leveringsvorm dit is geweest.

Zorgkantoor	Aantal cliënten	Type zorg
Delft Westland Oostland	5	Ambulante begeleiding, MPT
Rotterdam	3	Ambulante begeleiding, MPT

1.2 Kwaliteit Wlz-zorg bij Boba

Boba werkt organisatie breed volgens de kwaliteitsnormen van de ISO9001:2015, is gecertificeerd en wordt jaarlijks extern getoetst. Doordat Boba met verschillende opdrachtgevers werkt (o.a. zorgkantoren, gemeenten, UWV, zorgverzekeraars), is Boba tevens gehouden aan verschillende contractuele kwaliteitseisen en kwaliteitskaders. Waar mogelijk pas Boba al deze verschillende kwaliteitsaspecten op organisatieniveau toe, met waar nodig zorgvorm-specifieke accenten.

In voorliggend kwaliteitsverslag gaat Boba in op de kwaliteitsthema's en kwaliteitspijlers conform het Kwaliteitskader Woonzorg in de langdurige ggz[1].

2. Kwaliteitsthema's

Boba hecht groot belang aan kwaliteit van zorg en sluit zich aan bij de visie op kwaliteit vanuit het kwaliteitskader woonzorg in de langdurige ggz:

> *'Voor goede woonzorg is het perspectief van de cliënt het vertrekpunt. Het gaat om het ondersteunen van cliënten in hun mogelijkheden, behoeften en wensen. De woonzorg in de langdurige ggz is herstelondersteunend op een multidimensionale manier en biedt ondersteuning om een zo volwaardig mogelijk leven te hebben en eruit te halen wat erin zit. Voordat de cliënt een GGZ-Wlz-indicatie krijgt, heeft iemand al een hele reis in behandeling, begeleiding en ondersteuning achter de rug met vallen en opstaan. De doelen voor een cliënt zijn gericht op participatie en inclusie in de samenleving en op wat er wel kan. Ze richten zich op het leven naast of zelfs voorbij de diagnose. De doelen gaan ook over de verbinding met de rol van de omgeving en wat er voor de naasten en in de samenleving nodig is. Om goede woonzorg te kunnen bieden zijn kundige en vaardige professionals nodig, die goed samenwerken. De organisatie biedt daarbij de juiste randvoorwaarden en samenwerkingen en ondersteunt de professionals om te leren en te ontwikkelen op zowel persoonlijk vlak als in teamverband binnen en tussen organisaties.'*

In het kwaliteitskader zijn 5 pijlers beschreven die invulling geven aan eerder omschreven visie. Hieronder wordt beschreven hoe Boba invulling geeft aan de pijleroverstijgende thema's waarbij in hoofdstuk 3 de kwaliteitspijlers aan bod komen. Daar is terug te lezen hoe Boba invulling geeft aan de eisen uit de pijlers en waar nog ruimte voor verbetering wordt gezien met een algemeen beeld per pijler, een terugblik op 2024 en een vooruitblik naar 2025.

2.1 Herstelondersteunende zorg

Bij Boba richten we ons op autismevriendelijke herstelondersteunende zorg, waarbij de nadruk ligt op het bevorderen van autonomie, eigen regie, zelf-, en samenredzaamheid. Door middel van persoonsgerichte begeleiding, streven we naar een omgeving waarin cliënten zich veilig en

[1] Kwaliteitskader woonzorg in de langdurige ggz

begrepen voelen, en waarin hun unieke kracht, behoeften en wensen centraal staan. Wij geloven in de kracht van samenwerking en het bieden van maatwerk, zodat elke cliënt de ondersteuning krijgt die nodig is om een betekenisvol leven te leiden. Hulpverleners binnen Boba conformeren zich aan de beroepscode en het beroepsprofiel Sociaal Werk. Vanuit dit beroepsprofiel wordt ook gestreefd naar het bevorderen van sociaal functioneren en kwaliteit van leven van cliënten.

Vanuit de herstelondersteunende benadering werkt Boba met een ervaringsdeskundigheidsbeleid. Hiermee wordt geborgd dat ervaringskennis op professionele wijze kan worden ingezet en is in 2023 ook een eerste stap gemaakt in het werken met ervaringsdeskundigen binnen de organisatie. In het meerjarenbeleidsplan van Boba wordt de ambitie uitgesproken het aantal ervaringsdeskundigen binnen Boba verder te laten groeien.

2.2 Leren en ontwikkelen

Boba is een lerende organisatie en werkt systematisch aan kwaliteit op drie niveaus. Op cliëntniveau zorgen we voor een methodische lijn in de zorgtrajecten. Dit doen we door te werken met een (gezamenlijk opgesteld) zorgplan, welke periodiek wordt geëvalueerd en bijgesteld waar nodig. Op medewerker niveau wordt aandacht besteed aan leren en ontwikkelen door het uitgebreide aanbod tijdens het inwerktraject (met onder andere een driedaagse Autisme Centraal Methodiek training, Zorgzaam omgaan met Risico's en een Meldcode training). Daarnaast wordt jaarlijks een centrale Boba Studiedag georganiseerd met een plenair deel en workshops. Ook hebben teams jaarlijks de mogelijkheid twee dagdelen scholing te ontvangen met thema's naar keuze van het team. Door een overlegstructuur met afwisselend werkoverleg, cliëntoverleg, intervisie en buddy-overleg kunnen medewerkers ook van elkaar leren – op persoonlijk ontwikkelvlak en op cliëntniveau door te sparren over casuïstiek.

Boba heeft een meerjarenbeleidsplan op basis waarvan jaarlijks een jaarplan wordt gemaakt op teamniveau. Hierin worden de doelen voor een team omschreven, geëvalueerd en gemonitord. Medewerkers hebben jaarlijks een ontwikkelgesprek met hun direct leidinggevende waarbij als voorbereiding feedback wordt gevraagd aan collega's en cliënten. Medewerkers beschikken over loopbaanbudget om hiermee te investeren in hun professionele kennis en kunde door bijvoorbeeld bijscholing te volgen.

Om de kwaliteit te monitoren en borgen worden elk kwartaal audits uitgevoerd. Eens per jaar door een externe auditor (in het kader van onze ISO9001:2015-certificering) en driemaal per jaar door interne auditors. Verder wordt ieder kwartaal lering getrokken uit kwaliteitscijfers rondom onder andere klachten, incidenten en de meldcode. Tevens worden verbetervoorstellen vanuit medewerkers aangenomen, welke zij laagdrempelig (en desgewenst anoniem) kunnen melden zodat verbetering kan worden aangebracht in bijvoorbeeld procesefficiëntie.

2.3 Innovaties

Eén van de manieren waarop wij vernieuwen, is door het aanbieden van blended care via online zorgmodules. Dit stelt ons in staat om digitale ondersteuning te integreren met face-to-face zorg, waardoor cliënten op een flexibele en toegankelijke manier kunnen werken aan hun herstel en sociaal functioneren. Door gebruik te maken van online modules, kan zorg op maat worden aangeboden die aansluit bij de behoeften en wensen van de cliënt, ongeacht waar deze zich bevinden. Met ons blended care beleid verkennen we innovatieve benaderingen om onze zorg te verbeteren. Een idee dat we overwegen is het gebruik van virtual reality (VR) om cliënten te helpen bij het oefenen van sociale interacties en het verkennen van verschillende omgevingen in een veilige en gecontroleerde setting. Deze technologie kan bijzonder waardevol zijn voor mensen met

autisme, omdat het hen de mogelijkheid biedt om nieuwe situaties te ervaren zonder de directe druk van de echte wereld.

Verder innoveren we door de inzet van Boba Programma's[2], waarin we erkende tools, middelen en literatuur verzamelen en kennis vanuit de hele organisatie bundelen zodat dit voor iedereen laagdrempelig toegankelijk is. Op die manier is er kruisbestuiving binnen onze organisatie door de expertise te benutten van andere zorgdomeinen zoals zorg vanuit de Jeugdwet, Wet maatschappelijke ondersteuning, forensische zorg en jobcoaching. Met de Boba Programma's bundelen we onze kennis en houden we deze actueel zodat iedereen op de hoogte blijft van de nieuwste ontwikkelingen. Binnen de Boba Programma's is een verscheidenheid aan informatie en tools beschikbaar zodat de hulpverlener datgene kan inzetten dat het beste aansluit bij de context van de unieke cliënt.

3. Kwaliteitspijlers

3.1 Pijler 1: Cliënten

Algemeen beeld

Boba werkt persoonsgericht en biedt maatwerk binnen de begeleiding. Om aan te sluiten op de leefomgeving en eigen context van de cliënt, wordt deze bij de start van de zorg in kaart gebracht en opgenomen in het zorgplan. Boba werkt vanuit de algehele missie cliënten te helpen groeien in zelfredzaamheid, en (samen met het netwerk) naar samenredzaamheid. Boba vindt het belangrijk de kwaliteit van leven de verhogen en samen te onderzoeken hoe de cliënt zo zelfstandig en autonoom mogelijk kan leven.

Behaalde resultaten (terugblik)

Boba heeft een zorgplanformat ontwikkeld voor cliënten die worden begeleid op basis van een Wlz-indicatie. Het zorgplan wordt samen met de cliënt opgesteld en ook samen met de cliënt (minimaal) tweemaal per jaar geëvalueerd en bijgesteld waar nodig. Zorgdoelen worden per leefgebied omschreven in het zorgplan. In het zorgplan wordt ook vastgelegd welke afspraken worden gemaakt met andere betrokken hulpverlening en naasten van de cliënt. Bij het opstellen van het zorgplan worden ook eventuele risico's in kaart gebracht. Cliënten worden geïnformeerd over de mogelijkheid om onafhankelijke cliëntondersteuning te krijgen.

Het zorgplan is leidend voor de invulling van de begeleiding. Iedere cliënt is uniek, waardoor ieder zorgtraject er anders uit kan zien. In het zorgtraject wordt in het kader van positieve gezondheid uitgegaan van de krachten van de cliënt. Als er meerdere partijen betrokken zijn, zoals andere hulpverlening, familieleden of vrienden (naasten), wordt gemonitord of alle afspraken met hen voor iedereen helder zijn en worden de afspraken actueel gehouden in het zorgplan.

Ontwikkelpunten (vooruitblik)

Doordat Boba het zorgplanformat voor cliënten die worden begeleid op basis van een Wlz-indicatie relatief recent heeft ontwikkeld, is het doel dit format te evalueren en waar nodig te verbeteren op basis van ervaringen van cliënten, hulpverleners van Boba, en naasten.

Samen met de cliëntenraad is Boba in 2024 gestart met een nieuwe leverancier op het gebied van cliënttevredenheidsmetingen. De cliëntenraad heeft hierbij onder andere meegedacht in autismevriendelijke vraagstellingen. Boba scoorde gemiddeld een rapportcijfer van een 8, en het cliënttevredenheidsonderzoek had een hogere respons dan eerdere jaren. Het doel is deze hoge responscijfers te kunnen behouden, en naarmate het cliëntaantal binnen onze Wlz-zorg groeit te

[2] Voor meer informatie over onze Boba Programma's, volg je de volgende link: Boba programma's infofilmpje

kunnen differentiëren in resultaten zodat we inzicht krijgen waar verbetermogelijkheden liggen specifiek binnen de Wlz-zorg die Boba biedt.

3.2 Pijler 2: Naasten

Algemeen beeld

Naasten worden actief betrokken bij het zorgtraject, mits de cliënt dit zelf ook wil en hier toestemming voor geeft. Wie naasten zijn voor de cliënt, bepaalt de cliënt zelf. Dit kunnen gezins- en familieleden zijn, vrienden, buren, of bijvoorbeeld een collega of werkgever. Cliënten geven zelf aan bij wie zij voldoende veiligheid en vertrouwen ervaren om diegene(n) te betrekken bij het zorgtraject. Bij de start van het zorgtraject worden cliënten gestimuleerd een naaste mee te nemen naar het eerste gesprek. Vervolgens worden afspraken gemaakt welke naasten op welke momenten in het zorgtraject worden betrokken. Deze afspraken worden vastgelegd in het zorgplan.

Behaalde resultaten (terugblik)

Naar wens van de cliënt worden naasten betrokken bij onder andere het opstellen van het zorgplan en evaluatiemomenten. Samen met de cliënt en naasten wordt door de hulpverlener van Boba onderzocht welke rol zij kunnen spelen in het zorgtraject van de cliënt. Afspraken met naasten worden vastgelegd in het zorgplan. Ook is oog voor het welzijn van naasten: zo wordt gemonitord of voldoende draagkracht is om de afspraken na te kunnen komen en wat naasten eventueel nodig hebben om bijvoorbeeld de cliënt beter te begrijpen en te begeleiden.

Binnen Boba is beleid over de omgang met naasten. Zo wordt geborgd dat iedere hulpverlener binnen Boba naasten betrekt waar mogelijk, en wordt gewerkt naar samenredzaamheid. De privacy van cliënten wordt hierbij in acht genomen. Soms komt het voor dat een cliënt geen naasten heeft om te betrekken in het zorgtraject. Als een cliënt behoefte heeft aan het opbouwen of uitbreiden van het sociale netwerk, wordt dit opgenomen als doel in het zorgplan en wordt in het zorgtraject aandacht geschonken aan hoe het sociale netwerk kan worden versterkt.

Ontwikkelpunten (vooruitblik)

De missie van Boba als zorgorganisatie is lang verwoord als het verhogen van kwaliteit van leven en het vergroten van zelfredzaamheid. Doordat naasten steeds actiever worden betrokken in het netwerk, zal in de missie van Boba voortaan ook de term *samenredzaamheid* worden gelezen. Boba wil haar naastenbeleid continu onder de aandacht houden binnen de organisatie.

Om naasten te laten meepraten over de (kwaliteit van) zorg die Boba biedt, is met de cliëntenraad afgesproken dat ook naasten zitting mogen nemen in de cliëntenraad. Er zijn tot op heden geen naasten die zich hiervoor hebben aangemeld. Boba spant zich samen met de cliëntenraad in om (ook) naasten te werven voor in de cliëntenraad.

3.3 Pijler 3: Professional

Algemeen beeld

Professionals werken (onder andere) vanuit de kernwaarden van Boba. Ze tonen lef: zo durven professionals bijvoorbeeld te vertrouwen op hun eigen kracht, én op de eigen kracht van de cliënt. Ook zijn ze flexibel waardoor kan worden meebewogen met hetgeen dat zich op dat moment aandient. Daarnaast hebben onze professional de belangrijke eigenschap nieuwsgierig te zijn. Dit wil zeggen dat de professional luistert zonder oordeel, de oorzaak achter gedrag onderzoekt en nieuwsgierig is naar alle leefgebieden van de cliënt.

Coaches worden naast hun beroepscode ook gehouden aan de interne gedragscode van Boba. De gedragscode is erop gericht een open, transparante cultuur te stimuleren met een veilig

werkklimaat voor iedere medewerker. Coaches werken daarbij volgens de Boba Standaard, een standaard die door Boba is ontwikkeld waarin de fases van een zorgrelatie aan bod komen en gekoppeld worden aan competenties die nodig zijn om een professionele basishouding te borgen. De Boba Kernwaarden zijn hierin verweven.

Als lerende organisatie trekt Boba gestructureerd lering uit meldingen in ons VIM-systeem, meldcodecijfers en eventuele klachten en datalekken. Ook hebben medewerkers de mogelijkheid melding te maken als zij een verbetervoorstel hebben. Denk hierbij aan een proces dat efficiënter kan of een protocol dat beter kan aansluiten op de dagdagelijkse praktijk. Verder wordt Boba jaarlijks bezocht door een externe auditor in het kader van onze ISO9001:2015-certificering. Naast de verbeterpunten die we van deze externe overnemen, wordt Boba ook regelmatig (preventief) bezocht door toezichthouders (o.a. GGD en Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd) waaruit tevens lering wordt getrokken als hierbij verbetermogelijkheden worden opgemerkt.

Behaalde resultaten (terugblik)

De interne Boba Academie heeft e-learnings ontwikkeld waardoor professionals hun kennis kunnen opfrissen rondom onderwerpen zoals het naastenbeleid, het schrijven van rapportages en omgaan met risicogedrag. Ook is de overlegstructuur voor onze hulpverleners verder geprofessionaliseerd (met instemming van onze ondernemingsraad). Ieder team heeft iedere week een overleg, welke afwisselend bestaat uit werkoverleg, cliëntoverleg, intervisie en buddy-overleg. In iedere overlegvorm is op een andere wijze aandacht voor het team met een afwisseling tussen kennisdeling, collegiale consultatie, (zelf)reflectie en casusbesprekingen. Voor elke overlegvorm heeft een zorginhoudelijke werkgroep richtlijnen geschreven voor coaches om zich aan te houden. Om het leerrendement voor intervisie te verhogen, wordt elk team tweemaal per jaar begeleid door een intervisor bij hun intervisie. Dit helpt de teams kennis te maken met nieuwe intervisie methodes en de intervisie op een efficiënte en passende wijze in te richten.

Ontwikkelpunten (vooruitblik)

Met het ervaringsdeskundigheidsbeleid van Boba wordt geborgd dat professionals hun ervaringskennis op professionele wijze kunnen inzetten waar gepast. Daarnaast bestaat sinds 2023 de functie ervaringsdeskundige binnen Boba, en ligt de focus op het uitbreiden van het aantal ervaringsdeskundigen binnen de organisatie. Doordat dit thema van groot belang wordt geacht voor de gehele organisatie, komt dit thema ook terug in het interne meerjarenplan van Boba.

Correcte dossiervorming is onderdeel van kwalitatieve zorg. Iedere hulpverlener binnen Boba rapporteert op de cliëntdoelen. Om de kwaliteit hiervan te borgen, vinden periodieke kwaliteitscontroles plaats. Boba gaat onderzoeken hoe deze kwaliteitscontroles structureler en georganiseerder kunnen plaatsvinden, de privacy van de cliënt in acht nemend.

Boba voert momenteel periodiek medewerkerstevredenheidsonderzoeken uit, en is voornemens hierbij vanaf 2025 een dynamischere werkwijze te gaan hanteren waardoor de resultaten niet meer over enkel een momentopname gaan en eerder kan worden ingespeeld op de resultaten. Ook kan met deze nieuwe werkwijze makkelijker worden ingezoomd op team specifieke thema’s.

3.4 Pijler 4: Samenleving

Algemeen beeld

De cliënt is onderdeel van de samenleving. Boba zet zich in cliënten een betekenisvolle rol te geven in de maatschappij. Samen met de cliënt en diens naasten wordt gekeken hoe de cliënt een zingeving kan vinden in de (directe) samenleving en maatschappij. Bij het opstellen van het zorgplan en het formuleren van cliëntdoelen wordt hier rekening mee gehouden. Onze

hulpverleners zijn immers gehouden aan de beroepscode voor sociaal werkers, waarin respect voor menselijke waardigheid en autonomie een belangrijke rol speelt:

> *'Professionals in sociaal werk herkennen en erkennen de inherente waarde en waardigheid van mensen. Ze respecteren de zelfbeschikking van het individu, zijn gericht op de specifieke kwaliteiten, ambities en beperkingen van het individu en bevorderen emancipatie van individuen, groepen en gemeenschappen. Professionals zijn zich bewust van de inbedding van mensen in kleinere en grotere sociale verbanden, en bevorderen dat zij betekenisvolle relaties kunnen aangaan met anderen.'* [3]

Met het specialisme op autisme kan Boba haar steentje bijdragen aan het verkleinen van stigmatisering door onder andere professionals en naasten voorlichting te bieden. Onze Boba Academie biedt externe opleidingen om anderen inzicht te geven in wat autisme voor iemand zou kunnen betekenen (denk aan het autisme belevingscircuit, ook wel ABC) en verdiepende opleidingen op specifieke thema's (zoals bijvoorbeeld autisme bij meisjes en vrouwen of autisme en werk). Ook heeft Boba de Boba Podcast, met als doel de samenleving een stukje autismevriendelijker te maken door te informeren en inspireren.

Behaalde resultaten (terugblik)

Naast dat binnen het individuele zorgtraject rekening wordt gehouden met participatie in de samenleving en maatschappij, organiseert Boba verschillende groepsactiviteiten. Om op een laagdrempelige en veilige manier kennis te maken met anderen en zo sociale contacten op te bouwen, organiseert Boba bijvoorbeeld op verschillende locaties de Boba Sociaal (BoSo[4]) en een tekengroep. Daarnaast heeft Boba diverse samenwerkingen met lokale partijen voor gelijksoortige activiteiten, zoals bijvoorbeeld een maandelijks autismecafé dat gezamenlijk wordt georganiseerd in een wijkcentrum.

Samen met onze cliëntenraad heeft Boba in 2024 het klachtenreglement herzien om deze (nog) laagdrempeliger en toegankelijker te maken voor onze cliënten. Hierbij is ook aandacht besteed aan de openheid van onze medewerkers bij het aangaan van het gesprek.

Ontwikkelpunten (vooruitblik)

Samen met de cliëntenraad worden activiteiten georganiseerd tijdens de autismeweek en Wereld Autismedag. Door cliënten actief te betrekken bij gelijksoortige evenementen, kan het netwerk worden uitgebreid, waarnaast het kan helpen zich gezien en meer onderdeel van de gemeenschap en/of samenleving te voelen. Ook sluit Boba in 2025 aan bij lokale initiatieven zoals een kennismaking met autisme in bibliotheken waarbij activiteiten worden georganiseerd om mensen met en zonder autisme met elkaar in verbinding te brengen.

Eén van de ambities die Boba noemt in haar interne meerjarenbeleidsplan, is uitbreiding van het Wlz-aanbod met woonvormen. Er worden unieke manieren van samenwerking onderzocht om optimale participatie in de maatschappij te bewerkstelligen. Denk hierbij aan een samenwerking met een wooncorporatie waardoor woningen voor cliënten vrij komen in een seniorencomplex, waarbij Wlz-cliënten in het kader van zinvolle daginvulling de oudere bewoners kunnen helpen en eenzaamheid tegen kan worden gegaan.

---

[3] Voor de Beroepscode Sociaal Werk van BPSW, volg je de volgende link: Beroepscode
[4] Voor meer informatie over onze BoSo, volg je de volgende link: Boba Sociaal | Kom ook kennis maken

3.5 Pijler 5: Samenwerken

Algemeen beeld

Doordat Boba zorg levert vanuit verschillende zorgsectoren- en domeinen, kunnen we intern veel van elkaar leren. Ook extern vinden wij kennisuitwisseling van belang. Naast de kennis die vanuit de Boba Academie wordt gedeeld door het bieden van opleidingen en trainingen, neemt Boba ook deel aan kennistafels en lerende netwerken. Om samenwerkingen op cliëntniveau te borgen, worden heldere afspraken gemaakt met andere betrokken hulpverleners en worden deze vastgelegd in het cliëntdossier. Alle betrokkenen worden, met toestemming van de cliënt, ook betrokken bij het op- en bijstellen van het zorgplan, evaluatie en risicotaxatie.

Behaalde resultaten (terugblik)

Boba heeft als relatief nieuwe en nog groeiende zorgaanbieder in de Wlz-zorg mooie samenwerkingspartners gevonden in onder andere woningbouwcorporaties (zoals Woonbron) en intramurale zorgaanbieders (zoals onder andere GGZ Delfland, Cordaan en Pameijer).

Naast strategische samenwerkingen om op organisatieniveau van elkaar te leren, zijn er ook samenwerkingen op cliëntniveau om gezamenlijk kwalitatieve zorg te bieden. Zo onderhouden onze hulpverleners contact met andere betrokkenen uit het professionele netwerk uit het team en wordt altijd initiatief genomen tot het maken van goede werkafspraken samen zodat voor iedereen duidelijk is wie welke rol speelt in het gezamenlijke overkoepelende zorgtraject van de cliënt.

Ontwikkelpunten (vooruitblik)

Vanuit onze kernwaarde nieuwsgierigheid, blijft Boba samenwerkingen opzoeken om verder te kunnen leren en ontwikkelen. Om tot gezamenlijke initiatieven te komen, kunnen wij voorborduren op relaties die wij hebben met externe partijen vanuit onze ervaring in bijvoorbeeld de Wmo en jeugdwet. Ook zijn wij, zoals eerder genoemd onder de pijler Samenleving, voornemens een samenwerking op te zetten met een wooncorporatie om woonaanbod voor cliënten te creëren met daaraan een zinvolle daginvulling gekoppeld.